

15 dicas de como um advogado atender bem um cliente

escrito por Dr. Ademilson Carvalho Santos | agosto 3, 2024



Aqui estão 15 dicas de como um advogado pode atender bem um cliente:

1. Seja pontual e respeite os horários agendados.
2. Prepare-se antes da reunião, estudando o caso e organizando as informações relevantes.
3. Demonstre empatia e compreensão pela situação do cliente.
4. Ouça atentamente as preocupações e dúvidas do cliente, sem interrupções.
5. Faça perguntas pertinentes para obter todas as

informações necessárias.

6. Explique a situação jurídica de forma clara e objetiva, evitando jargões jurídicos.
7. Seja honesto sobre as possibilidades de sucesso e os riscos envolvidos no caso.
8. Apresente as opções disponíveis e ajude o cliente a tomar uma decisão informada.
9. Estabeleça expectativas realistas sobre prazos e resultados.
10. Mantenha o cliente atualizado regularmente sobre o andamento do caso.
11. Responda prontamente às chamadas, e-mails e mensagens do cliente.
12. Seja flexível e esteja disponível para atender às necessidades do cliente.
13. Mantenha a confidencialidade e a discrição em relação às informações do cliente.
14. Seja profissional, mas também construa um relacionamento de confiança com o cliente.
15. Após a conclusão do caso, faça um acompanhamento para garantir a satisfação do cliente e para manter o relacionamento para futuras necessidades jurídicas.