

# Como lidar com um advogado grosseiro e que não responde adequadamente às perguntas

escrito por Dr. Ademilson Carvalho Santos | agosto 20, 2024



A relação entre cliente e advogado deve ser pautada na confiança, respeito e transparência. Quando um advogado é áspero e ignorante ao responder às perguntas do cliente, isso pode abalar seriamente essa relação e prejudicar o andamento do caso. Se você está enfrentando esse problema, é importante saber que medidas podem ser tomadas.

Primeiramente, é fundamental entender que todo cliente tem o direito de receber informações claras e adequadas sobre seu processo. O advogado tem o dever ético de manter o cliente informado e responder às suas dúvidas de forma cortês e profissional.

Se o advogado está sendo grosseiro e ignorante, a primeira medida é tentar conversar diretamente com ele, expondo como essa postura está afetando a relação de confiança. Muitas vezes, um diálogo franco pode resolver o problema.

Caso a situação persista, é recomendável formalizar a reclamação por escrito, através de e-mail ou carta, para que haja um registro da conduta inadequada do advogado.

Se mesmo assim não houver mudança de postura, o cliente pode considerar fazer uma reclamação junto à OAB (Ordem dos Advogados do Brasil). O Código de Ética da profissão prevê que

o advogado deve tratar o cliente com cortesia e respeito, prestando as informações necessárias. A OAB pode instaurar um processo disciplinar contra o advogado e aplicar sanções.

Em casos extremos, quando a falta de diálogo e a postura grosseira do advogado estão prejudicando o andamento do processo, o cliente pode optar por rescindir o contrato e contratar um novo profissional para assumir sua causa.

Importante lembrar que o cliente não é obrigado a tolerar desrespeito e falta de profissionalismo. Um bom advogado deve ser técnico, mas também saber lidar com as pessoas e suas emoções. Buscar um profissional que alie competência e um bom relacionamento interpessoal é fundamental para o sucesso do caso.

## **FAQ – Como Lidar com um Advogado Grosseiro e que Não Responde Adequadamente às Perguntas**

### **1. O que fazer se meu advogado está sendo grosseiro?**

Se seu advogado está sendo grosseiro, a primeira medida é tentar uma conversa franca. Expresse suas preocupações sobre a forma como ele se comunica e como isso afeta a relação de confiança entre vocês.

### **2. Como posso abordar meu advogado sobre a falta de respostas adequadas?**

Agende um momento para discutir diretamente suas dúvidas. Pergunte de forma clara e objetiva sobre os pontos que não foram respondidos e explique como isso impacta sua compreensão do caso.

### **3. É normal que um advogado seja impessoal ou distante?**

Embora os advogados sejam profissionais, eles também devem tratar seus clientes com respeito e empatia. A relação advogado-cliente deve ser pautada na confiança e na

comunicação clara.

#### **4. O que fazer se a conversa não resolver a situação?**

Se, após a conversa, a situação não melhorar, considere formalizar sua reclamação por escrito, enviando um e-mail ou carta ao advogado. Isso cria um registro da conduta inadequada.

#### **5. Como posso registrar uma reclamação formal sobre um advogado?**

Se o comportamento do advogado persistir, você pode registrar uma reclamação junto à Ordem dos Advogados do Brasil (OAB). A OAB tem o poder de investigar e, se necessário, aplicar sanções disciplinares.

#### **6. Quais são os direitos do cliente em relação à comunicação com o advogado?**

Todo cliente tem o direito de receber informações claras e adequadas sobre seu processo. O advogado deve manter o cliente informado e responder às suas dúvidas de forma cortês e profissional.

#### **7. É possível rescindir o contrato com o advogado?**

Sim, se a situação não for resolvida e você se sentir insatisfeito com a representação, pode rescindir o contrato e buscar outro advogado. É importante verificar os termos do contrato para entender as implicações.

#### **8. Como escolher um novo advogado após rescindir o contrato?**

Pesquise referências, verifique as especializações e agende consultas iniciais para avaliar a compatibilidade. Certifique-se de que o novo advogado tenha uma abordagem comunicativa e respeitosa.

#### **9. O que fazer se o advogado não atender minhas ligações?**

Se o advogado não atender suas ligações, tente enviar um e-mail ou mensagem. Se a falta de comunicação persistir, isso pode ser um sinal de que você deve considerar outras opções.

## **10. Como posso garantir uma boa relação com meu advogado?**

Para garantir uma boa relação, escolha um advogado que valorize a comunicação, esteja disposto a ouvir suas preocupações e explique as etapas do processo de forma clara e acessível.