Como lidar com um advogado grosseiro e que não responde adequadamente às perguntas

escrito por Dr. Ademilson Carvalho Santos | 20/08/2024



A relação entre cliente e advogado deve ser pautada na confiança, respeito e transparência. Quando um advogado é áspero e ignorante ao responder às perguntas do cliente, isso pode abalar seriamente essa relação e prejudicar o andamento do caso. Se você está enfrentando esse problema, é importante saber que medidas podem ser tomadas.

Primeiramente, é fundamental entender que todo cliente tem o direito de receber informações claras e adequadas sobre seu processo. O advogado tem o dever ético de manter o cliente informado e responder às suas dúvidas de forma cortês e profissional.

Se o advogado está sendo grosseiro e ignorante, a primeira medida é tentar conversar diretamente com ele, expondo como essa postura está afetando a relação de confiança. Muitas vezes, um diálogo franco pode resolver o problema.

Caso a situação persista, é recomendável formalizar a reclamação por escrito, através de e-mail ou carta, para que haja um registro da conduta inadequada do advogado.

Se mesmo assim não houver mudança de postura, o cliente pode considerar fazer uma reclamação junto à OAB (Ordem dos Advogados do Brasil). O Código de Ética da profissão prevê que

o advogado deve tratar o cliente com cortesia e respeito, prestando as informações necessárias. A OAB pode instaurar um processo disciplinar contra o advogado e aplicar sanções.

Em casos extremos, quando a falta de diálogo e a postura grosseira do advogado estão prejudicando o andamento do processo, o cliente pode optar por rescindir o contrato e contratar um novo profissional para assumir sua causa.

Importante lembrar que o cliente não é obrigado a tolerar desrespeito e falta de profissionalismo. Um bom advogado deve ser técnico, mas também saber lidar com as pessoas e suas emoções. Buscar um profissional que alie competência e um bom relacionamento interpessoal é fundamental para o sucesso do caso.

FAQ – Como Lidar com um Advogado Grosseiro e que Não Responde Adequadamente às Perguntas

1. O que fazer se meu advogado está sendo grosseiro?
Se seu advogado está sendo grosseiro, a primeira medida é tentar uma conversa franca. Expresse suas preocupações sobre a forma como ele se comunica e como isso afeta a relação de confiança entre vocês.

2. Como posso abordar meu advogado sobre a falta de respostas adequadas?
Agende um momento para discutir diretamente suas dúvidas. Pergunte de forma clara e objetiva sobre os pontos que não foram respondidos e explique como isso impacta sua compreensão do caso.

3. É normal que um advogado seja impessoal ou distante?
Embora os advogados sejam profissionais, eles também devem tratar seus clientes com respeito e empatia. A relação advogado-cliente deve ser pautada na confiança e na

comunicação clara.

4. O que fazer se a conversa não resolver a situação?
Se, após a conversa, a situação não melhorar, considere formalizar sua reclamação por escrito, enviando um e-mail ou carta ao advogado. Isso cria um registro da conduta inadequada.

5. Como posso registrar uma reclamação formal sobre um advogado?
Se o comportamento do advogado persistir, você pode registrar uma reclamação junto à Ordem dos Advogados do Brasil (OAB). A OAB tem o poder de investigar e, se necessário, aplicar sanções disciplinares.

6. Quais são os direitos do cliente em relação à comunicação com o advogado?
Todo cliente tem o direito de receber informações claras e adequadas sobre seu processo. O advogado deve manter o cliente informado e responder às suas dúvidas de forma cortês e profissional.

7. É possível rescindir o contrato com o advogado?
Sim, se a situação não for resolvida e você se sentir insatisfeito com a representação, pode rescindir o contrato e buscar outro advogado. É importante verificar os termos do contrato para entender as implicações.

8. Como escolher um novo advogado após rescindir o contrato?
Pesquise referências, verifique as especializações e agende consultas iniciais para avaliar a compatibilidade. Certifique-se de que o novo advogado tenha uma abordagem comunicativa e respeitosa.

9. O que fazer se o advogado não atender minhas ligações?
Se o advogado não atender suas ligações, tente enviar um e-mail ou mensagem. Se a falta de comunicação persistir, isso pode ser um sinal de que você deve considerar outras opções.

10. Como posso garantir uma boa relação com meu advogado?
Para garantir uma boa relação, escolha um advogado que valorize a comunicação, esteja disposto a ouvir suas preocupações e explique as etapas do processo de forma clara e acessível.

Escolha como resolver o seu caso:

Falar com Advogado Especialista

Baixar Manual de Autodefesa