

# Banco é condenado a indenizar por cobrança indevida de cliente

escrito por Dr. Ademilson Carvalho Santos | 29/07/2025



A cobrança indevida pode causar muitos problemas aos consumidores, mas é essencial saber que você tem direitos. Recentemente, um banco foi condenado a indenizar uma cliente em R\$ 10 mil devido a valores cobrados indevidamente. Se você notar uma cobrança errada, entre em contato com a instituição e busque ajuda, se necessário. Conhecer seus direitos é fundamental para evitar esse tipo de estresse e garantir a restituição de valores não devidos.

Quando falamos de **cobrança indevida**, muitos consumidores não sabem que têm direitos. Recentemente, um banco foi processado por ter cobrado valores que não devem. Isso pode acontecer com qualquer um de nós. É uma situação desconfortável e, muitas vezes, estressante.

## O que é cobrança indevida?

Cobrança indevida refere-se a valores que uma empresa cobra por serviços ou produtos que não foram contratados. Isso pode incluir taxas extras ou cobranças em duplicidade. É essencial ficar atento ao extrato da conta e aos recibos.

## O caso que levou à indenização

No caso recente, uma cliente notou que estava sendo cobrada por um serviço que não contratou. Ela rapidamente procurou a Defensoria do Consumidor. Após a análise, ficou comprovado que a cobrança era indevida, e o banco foi condenado a indenizá-la em R\$ 10 mil.

## Como proceder se você também for vítima?

Se você perceber uma cobrança que considera indevida, primeiro entre em contato com o banco ou a empresa responsável. Explique a situação e peça que a cobrança seja cancelada. Se isso não resolver, é hora de procurar orientação legal ou um órgão de defesa do consumidor.

## A importância de conhecer seus direitos

Saber sobre seus direitos como consumidor é fundamental. As leis brasileiras protegem você contra práticas abusivas e garantem segurança nas transações financeiras. Conhecer o que é certo pode te ajudar a evitar problemas, além de garantir suas indenizações.

Ter essa consciência pode fazer toda a diferença. Uma ação rápida pode evitar dores de cabeça e trazer de volta seu dinheiro, caso você tenha sido cobrado indevidamente.

## Conclusão

Em resumo, a questão da **cobrança indevida** é muito séria e afeta muitos consumidores. Conhecer seus direitos é essencial para lidar com essas situações. O caso recente de um banco condenado a indenizar uma cliente mostra a importância de agir diante de cobranças que parecem erradas.

Se você também se deparar com uma cobrança indevida, não hesite em buscar ajuda. É seu direito não pagar por algo que

não contratou. Lembre-se de que a informação é poder e, ao conhecer seus direitos, você se protege contra abusos.

## **FAQ – Perguntas frequentes sobre cobrança indevida e direitos do consumidor**

### **O que fazer se eu perceber uma cobrança indevida no meu banco?**

Entre em contato com o banco ou instituição financeira imediatamente e solicite o cancelamento da cobrança. Guarde todos os comprovantes da comunicação.

### **Quais direitos eu tenho em caso de cobrança indevida?**

Como consumidor, você tem o direito de não pagar por serviços ou produtos não contratados e pode pedir a devolução dos valores pagos.

### **É necessário contratar um advogado para resolver problemas de cobrança indevida?**

Nem sempre. Você pode resolver a situação diretamente com o banco. Contudo, se tiver dificuldades, pode ser útil buscar assistência jurídica.

### **Como posso me proteger de cobranças indevidas no futuro?**

Monitore suas contas regularmente, leia os contratos com atenção e sempre questione cobranças que não entender.

## **Qual é o valor da indenização por cobrança indevida?**

O valor da indenização pode variar. Muitas vezes, é determinado pelo juiz, considerando o prejuízo e o impacto emocional da cobrança indevida.

## **O que é considerado cobrança indevida?**

Cobrança indevida é quando um valor é cobrado sem que haja um contrato ou autorização válida, como taxas extras ou duplicidade de cobranças.

Fonte: [Consultor Jurídico](#)