

O que fazer quando seu advogado não atende ligações nem responde mensagens?

escrito por Dr. Ademilson Carvalho Santos | agosto 20, 2024



Uma comunicação eficiente entre cliente e advogado é essencial para o bom andamento de um processo jurídico. Quando um advogado não atende as ligações nem responde as mensagens de texto do cliente, isso pode gerar ansiedade, frustração e prejudicar a relação de confiança. Se você está passando por essa situação, saiba que existem algumas medidas que podem ser adotadas.

Primeiramente, é importante entender que o advogado tem o

dever ético de manter o cliente informado sobre o andamento do caso e responder às suas solicitações em tempo razoável. A falta de comunicação pode caracterizar uma infração disciplinar.

Antes de tomar medidas mais drásticas, tente avaliar a situação com calma. Considere fatores como a carga de trabalho do advogado, prazos iminentes e a complexidade do caso. Às vezes, o profissional pode estar temporariamente sobrecarregado.

Se a falta de retorno persistir, é recomendável formalizar a cobrança por escrito, através de e-mail ou carta registrada. Nessa comunicação, exponha sua preocupação com a falta de informações e solicite um posicionamento do advogado em um prazo determinado.

Caso não haja resposta satisfatória, você pode considerar fazer uma reclamação junto à OAB (Ordem dos Advogados do Brasil). A OAB poderá analisar a situação e tomar medidas disciplinares contra o advogado, se for o caso.

Em situações extremas, quando a falta de comunicação está causando prejuízos ao processo, pode ser necessário rescindir o contrato com o advogado e contratar um novo profissional. O novo advogado poderá analisar o caso e tomar as providências necessárias para dar andamento.

Vale lembrar que o cliente não é obrigado a tolerar descaso e falta de profissionalismo. Um bom advogado deve manter uma comunicação clara e frequente com seus clientes. Se o profissional não está cumprindo com essa obrigação, buscar outras alternativas pode ser o melhor caminho para garantir seus direitos e a tranquilidade no processo.