

# O que fazer quando seu advogado não atende ligações nem responde mensagens?

escrito por Dr. Ademilson Carvalho Santos | agosto 20, 2024



Uma comunicação eficiente entre cliente e advogado é essencial para o bom andamento de um processo jurídico. Quando um advogado não atende as ligações nem responde as mensagens de texto do cliente, isso pode gerar ansiedade, frustração e prejudicar a relação de confiança. Se você está passando por essa situação, saiba que existem algumas medidas que podem ser adotadas.

Primeiramente, é importante entender que o advogado tem o dever ético de manter o cliente informado sobre o andamento do caso e responder às suas solicitações em tempo razoável. A falta de comunicação pode caracterizar uma infração disciplinar.

Antes de tomar medidas mais drásticas, tente avaliar a situação com calma. Considere fatores como a carga de trabalho do advogado, prazos iminentes e a complexidade do caso. Às vezes, o profissional pode estar temporariamente sobrecarregado.

Se a falta de retorno persistir, é recomendável formalizar a cobrança por escrito, através de e-mail ou carta registrada. Nessa comunicação, exponha sua preocupação com a falta de informações e solicite um posicionamento do advogado em um

prazo determinado.

Caso não haja resposta satisfatória, você pode considerar fazer uma reclamação junto à OAB (Ordem dos Advogados do Brasil). A OAB poderá analisar a situação e tomar medidas disciplinares contra o advogado, se for o caso.

Em situações extremas, quando a falta de comunicação está causando prejuízos ao processo, pode ser necessário rescindir o contrato com o advogado e contratar um novo profissional. O novo advogado poderá analisar o caso e tomar as providências necessárias para dar andamento.

Vale lembrar que o cliente não é obrigado a tolerar descaso e falta de profissionalismo. Um bom advogado deve manter uma comunicação clara e frequente com seus clientes. Se o profissional não está cumprindo com essa obrigação, buscar outras alternativas pode ser o melhor caminho para garantir seus direitos e a tranquilidade no processo.

## **FAQ sobre o que Fazer Quando seu Advogado Não Atende Ligações nem Responde Mensagens**

### **1. O que devo fazer se meu advogado não está atendendo minhas ligações?**

Se seu advogado não está atendendo suas ligações, tente entrar em contato por outros meios, como e-mail ou mensagens de texto. É importante documentar suas tentativas de comunicação.

### **2. Quanto tempo é razoável esperar por uma resposta do meu advogado?**

Embora o tempo de resposta possa variar, é razoável esperar de 1 a 3 dias úteis para uma resposta. Se a situação for urgente, isso deve ser comunicado claramente.

### **3. O que posso fazer se não receber resposta após várias tentativas?**

Se você não receber resposta após várias tentativas, considere agendar uma reunião pessoalmente ou procurar outro advogado para discutir sua situação.

#### **4. Meu advogado pode ser responsabilizado por não atender meus chamados?**

Sim, se a falta de comunicação prejudicar seu caso, o advogado pode ser responsabilizado por negligência. Você pode considerar registrar uma queixa na OAB (Ordem dos Advogados do Brasil).

#### **5. Como posso saber se meu advogado está realmente ocupado ou se está negligenciando meu caso?**

Se possível, tente obter informações sobre a carga de trabalho do seu advogado. Se ele estiver lidando com muitos casos, isso pode afetar a comunicação. No entanto, você tem o direito de ser atualizado sobre o andamento do seu caso.

#### **6. É apropriado buscar outro advogado se a comunicação falhar?**

Sim, se a falha de comunicação persistir e você sentir que seu caso está sendo prejudicado, você tem o direito de buscar outro advogado.

#### **7. O que fazer se decidir trocar de advogado?**

Se decidir trocar de advogado, notifique formalmente o seu advogado atual sobre a revogação do mandato e solicite a transferência de documentos e informações do seu caso para o novo advogado.

#### **8. Posso reclamar formalmente do meu advogado?**

Sim, você pode registrar uma reclamação na OAB se sentir que seu advogado não está cumprindo com suas obrigações profissionais ou se houver indícios de má conduta.

#### **9. Como posso garantir uma melhor comunicação com meu novo advogado?**

Para garantir uma boa comunicação, estabeleça expectativas claras desde o início, defina prazos para respostas e mantenha um registro de todas as interações.

#### **10. O que fazer se meu novo advogado também não responder?**

Se o novo advogado também não responder, siga o mesmo processo: documente suas tentativas de contato, considere uma reunião pessoal e, se necessário, busque outra representação legal.